

Točka 6.

Prijedlog Odluke o osnivanju Savjeta za zaštitu potrošača javnih usluga Općine Jelenje



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO – GORANSKA ŽUPANIJA
OPĆINA JELENJE
Općinski načelnik

KLASA: 024-01/23-01/4
URBROJ: 2170-20-03-03/09-23-7
Dražice, 26. lipnja 2023.

**Općinsko vijeće Općine Jelenje
n/r predsjednice Izabele Nemaz**

Na temelju članka 33. stavka 1. točke 1. Statuta Općine Jelenje („Službene novine Primorsko-goranske županije“ broj 33/09, 13/13, 6/16 i 17/17 i „Službene novine Općine Jelenje“ broj 5/18, 11/18, 29/20, 39/21 i 43/21-pročišćeni tekst) i članka 61. stavak 2. Poslovnika o radu Općinskog vijeća Općine Jelenje („Službene novine Primorsko-goranske županije“ broj 42/09, 13/13, 6/16, 29/16 i „Službene novine Općine Jelenje“ broj 5/18, 11/18, 18/18, 24/19, 26/19, 29/20, 39/21, 43/21-pročišćeni tekst) podnosim Općinskom vijeću Općine Jelenje na razmatranje i donošenje **Prijedlog Odluke o osnivanju Savjeta za zaštitu potrošača javnih usluga Općine Jelenje.**

OPĆINSKI NAČELNIK
OPĆINE JELENJE

Robert Marčelja, bacc. oec.

PREDMET:

Odluka o osnivanju Savjeta za zaštitu potrošača javnih usluga Općine Jelenje

PRAVNA OSNOVA:

Zakona o zaštiti potrošača ("Narodne novine" broj 19/22)

PREDLAGATELJ: Općinski načelnik

IZVJESTITELJ: Pročelnica Jedinственог управног одјела

OBRAZLOŽENJE:

Zakon o zaštiti potrošača („Narodne novine” broj 19/21) uređuje zaštitu osnovnih prava potrošača pri kupnji proizvoda, kao i pri drugim oblicima stjecanja proizvoda na tržištu, i to: pravo na zaštitu ekonomskih interesa potrošača, pravo na zaštitu od opasnosti za život, zdravlje i imovinu, pravo na pravnu zaštitu potrošača, pravo na informiranje i izobrazbu potrošača, pravo na udruživanje potrošača u svrhu zaštite njihovih interesa te pravo na predstavljanje potrošača i sudjelovanje predstavnika potrošača u radu tijela koja rješavaju pitanja od njihova interesa.

U Glavi III. predmetnog Zakona utvrđene su odredbe koje se odnose na javne usluge koje se pružaju potrošačima. Tako je odredbom članka 25. stavka 1. Zakona propisano da se javnim uslugama smatraju: distribucija električne energije, distribucija prirodnog plina, distribucija toplinske energije, elektroničke komunikacijske usluge, javna vodoopskrba i javna odvodnja, opskrba plinom u javnoj usluzi, obavljanje dimnjačarskih poslova, opskrba električnom energijom u univerzalnoj usluzi, poštanske usluge, prijevoz putnika u javnom prometu, sakupljanje komunalnog otpada te usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama.

Odredbom članka 26. stavka 2. Zakona propisano je da je predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave koja odlučuje o pravima i obvezama potrošača – korisnika javnih usluga iz članka 25. stavka 1. Zakona dužno osnovati savjetodavno tijelo u čijem radu sudjeluje i predstavnik udruge za zaštitu potrošača, a jedinica lokalne samouprave će na transparentan, objektivan i ne diskriminirajući način, nakon mišljenja savjetodavnog tijela, donositi odluke koje se odnose na zaštitu prava potrošača – korisnika javnih usluga iz članka 25. stavka 1. Zakona. Uloga tijela čije je osnivanje predviđeno odredbom članka 26. stavka 2. je, dakle, savjetodavna, odnosno predviđeno je da donošenju odluka koje se odnose na zaštitu prava potrošača – korisnika javnih usluga iz članka 25. stavka 1. prethodi ishođenje mišljenja savjetodavnog tijela. Mišljenje savjetodavnog tijela nije obvezujuće, već ga je tijelo jedinice lokalne samouprave dužno primiti na znanje prethodno donošenju odluke. Nadalje, odredbom članka 26. stavka 10. Zakona propisano je kako se postupak osnivanja, način rada te prava i obveze članova savjetodavnog tijela uređuju aktima javnopravnih tijela, između ostalog, iz članka 26. stavka 2. Slijedom navedenog, ovom odlukom predlaže se utvrditi i način rada te prava i obveze članova savjetodavnog tijela.

U nastavku se daje prikaz pojedinih odredbi.

Glavom I. predlaže se da se ovom odlukom osnuje Savjet za zaštitu potrošača javnih usluga Općine Jelenje (u daljnjem tekstu: Savjet) te uređuje imenovanje Savjeta, djelokrug i način rada te prava i obveze članova Savjeta.

Glavom II. člankom 2. i 3. predlaže se da se savjet sastoji od tri člana od kojih dva imenuje Općinsko vijeće Općine Jelenje, na prijedlog Općinskog načelnika Općine Jelenje, dok jednog člana Savjeta imenuje udruga za zaštitu potrošača koja djeluje na području Primorsko-goranske županije, sukladno odredbama zakona kojim se uređuje zaštita potrošača. Nadalje, da se članovi Savjeta imenuju na vrijeme od četiri godine, kao i da ista osoba može biti ponovno imenovana za člana Savjeta; da mandat članu može prestati i prije isteka vremena na koje je imenovan na osobni zahtjev, ako bude razriješen, ako prestane biti članom udruge za zaštitu potrošača te u slučaju smrti. U slučaju kada članu Savjeta mandat prestane prije isteka vremena na koje je imenovan, novom članu Savjeta mandat traje do isteka mandata člana Savjeta umjesto kojeg je imenovan.

Glavom III. predlaže se regulirati djelokrug i način rada savjeta te prava i obveze članova savjeta. **Člankom 4.** predlaže se odrediti da savjet daje mišljenje Općinskom načelniku i Općinskom vijeću prije donošenja akata o pravima i obvezama potrošača - korisnika javnih usluga u smislu zakona kojim se uređuje zaštita potrošača te ostalim propisima kojima se u Republici Hrvatskoj uređuje područje zaštite potrošača. Također se predlaže opisati pojam akata o pravima i obvezama potrošača – korisnika javnih usluga na način da obuhvaćaju odluke u najširem smislu odnosno odluke koje utječu ili bi mogle utjecati na obveze i prava potrošača. Predlaže se utvrditi da se takve odluke ne odnose na rješavanja u konkretnoj stvari potrošača već da se odnose na opće akte tijela jedinica lokalne samouprave kojima se uređuju prava i obveze unaprijed neodređenog broja adresata. Nadalje se predlaže javnim uslugama koje u smislu Zakona o zaštiti potrošača koje ulaze u samoupravni djelokrug općine Jelenje utvrditi javnu vodoopskrba i javnu odvodnja, obavljanje dimnjačarskih poslova, prijevoz putnika u javnom prometu, sakupljanje komunalnog otpada te usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama.

Člankom 5. predlaže se pobliže utvrditi ovlasti savjeta na način da savjet prati ukupno stanje cijena javnih usluga na području općine Jelenje, predlaže Općinskom načelniku i Općinskom vijeću unaprijeđenje uvjeta i načina korištenja javnih usluga na području općine Jelenje, razmatra i daje mišljenja Općinskom načelniku i Općinskom vijeću na prijedlog cijena javnih usluga na području općine Jelenje, razmatra i očituje se o prijedlozima akata koji imaju izravan ili neizravan utjecaj na obveze i prava potrošača javnih usluga, obavlja i druge poslove posredno ili neposredno u vezi sa zaštitom potrošača glede utvrđivanja cijena javnih usluga s ciljem poboljšanja uočenih negativnosti, kao i da će Općina Jelenje na transparentan, objektivan i ne diskriminirajući način, nakon mišljenja Savjeta za zaštitu potrošača, donositi odluke koje se odnose na zaštitu prava potrošača - korisnika javnih usluga.

Člankom 6. predlaže se utvrditi da se mišljenje savjeta prilaže uz akt kojim Općinski načelnik daje suglasnost na promjenu cijene javne usluge, odnosno uz prijedlog akta koji utječe ili regulira cijene javnih usluga te druga prava i obveze korisnika javnih usluga.

Člankom 7. predlaže se utvrditi da savjet zasjeda prema potrebi, da konstituirajuću sjednicu savjeta saziva Općinski načelnik, da na toj sjednici članovi savjeta na konstituirajućoj sjednici

između sebe biraju predsjednika savjeta. Također se predlaže regulirati sazivanje savjeta na način da ga saziva predsjednik Savjeta, po potrebi, a dužan ju je sazvati u roku od 3 dana od dobivanja prijedloga odluke na koju po zakonu mora dati suglasnost ili na prijedlog najmanje dva člana Savjeta; da ga u slučaju njegove odsutnosti ili spriječenosti može sazvati član Savjeta kojeg predsjednik na to ovlasti; da se poziv s materijalima za održavanje sjednice dostavlja se u pravilu 3 dana prije održavanja sjednice, a iznimno, ako za to postoje opravdani razlozi, materijal se može dostaviti i na samoj sjednici. Nadalje se predlaže da iznimno predsjednik Savjeta može sazvati sjednicu telefonski, e-mailom ili na drugi prikladan način, najkasnije 24 sata prije održavanja sjednice.

Člankom 8. predlaže se utvrditi da dnevni red sjednice Savjeta predlaže predsjednik Savjeta, da se na sjednicama Savjeta raspravlja se i odlučuje o točkama koje se nalaze na dnevnom redu te da poziv za sjednicu s prijedlogom dnevnog reda i materijal o kojem će se raspravljati na sjednici Jedinostveni upravni odjel Općine Jelenje dostavlja predsjedniku Savjeta najmanje sedam dana prije održavanja sjednice.

Člankom 9. predlaže se utvrditi da stručne i administrativne poslove za rad Savjeta obavlja Jedinostveni upravni odjel Općine Jelenje.

Člankom 10. i 11. predlaže se regulirati način održavanja sjednica savjeta na način da se utvrdi da Savjet može započeti s radom ukoliko je sjednici nazočna većina članova Savjeta te da Savjet donosi odluke većinom glasova nazočnih članova; da se o radu na sjednici Savjeta vodi zapisnik koji sadrži osnovne podatke o radu na sjednici, o iznijetim prijedlozima, o sudjelovanju u raspravi te o donesenim odlukama i rezultat glasovanja o pojedinom predmetu te da ga potpisuje predsjednik Savjeta.

Člankom 12. predlaže se regulirati pitanje naknade članovima savjeta na način da se utvrdi da imaju pravo na naknadu za rad u Savjetu u visini i na način propisan za članove radnih tijela Općinskog vijeća Općine Jelenje.

Glavom IV. predlaže se u prijelaznim i završnim odredbama utvrditi da predložena odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u „Službenim novinama Općine Jelenje”.

Na temelju članka 26. stavka 2. i 10. Zakona o zaštiti potrošača ("Narodne novine" broj 19/22) i članka 18. stavka 1. podstavka 27. Statuta Općine Jelenje („Službene novine Primorsko-goranske županije“ broj 33/09, 13/13, 6/16 i 17/17 i „Službene novine Općine Jelenje“ broj 5/18, 11/18, 29/20, 39/21, 43/21-pročišćeni tekst), Općinsko vijeće Općine Jelenje, na sjednici održanoj 14. lipnja 2023., donijelo je

ODLUKU

o osnivanju Savjeta za zaštitu potrošača javnih usluga Općine Jelenje

I. OPĆA ODREDBA

Članak 1.

Ovom se Odlukom osniva Savjet za zaštitu potrošača javnih usluga Općine Jelenje (u daljnjem tekstu: Savjet) te uređuje imenovanje Savjeta, djelokrug i način rada te prava i obveze članova Savjeta.

II. IMENOVANJE SAVJETA

Članak 2.

Savjet ima tri člana.

Dva člana Savjeta imenuje Općinsko vijeće Općine Jelenje, na prijedlog Općinskog načelnika Općine Jelenje (u daljnjem tekstu: Općinski načelnik).

Jednog člana Savjeta imenuje udruga za zaštitu potrošača koja djeluje na području Primorsko-goranske županije, sukladno odredbama zakona kojim se uređuje zaštita potrošača.

Članak 3.

Članovi Savjeta imenuju se na vrijeme od četiri godine.

Ista osoba može biti ponovno imenovana za člana Savjeta.

Članu Savjeta mandat može prestati i prije isteka vremena na koje je imenovan u sljedećim slučajevima:

- na osobni zahtjev,
- ako bude razriješen,
- ako prestane biti članom udruge za zaštitu potrošača,
- u slučaju smrti.

U slučaju kada članu Savjeta mandat prestane prije isteka vremena na koje je imenovan, novom članu Savjeta mandat traje do isteka mandata člana Savjeta umjesto kojeg je imenovan.

III. DJELOKRUG I NAČIN RADA SAVJETA TE PRAVA I OBVEZE ČLANOVA SAVJETA

Članak 4.

Savjet daje mišljenje Općinskom načelniku i Općinskom vijeću prije donošenja akata o pravima i obvezama potrošača - korisnika javnih usluga u smislu zakona kojim se uređuje zaštita potrošača te ostalim propisima kojima se u Republici Hrvatskoj uređuje područje zaštite potrošača.

Pojam akata o pravima i obvezama potrošača – korisnika javnih usluga iz stavka 1. ovog članka obuhvaća odluke u najširem smislu odnosno odluke koje utječu ili bi mogle utjecati na obveze i prava potrošača. Navedene odluke se ne odnose na rješavanja u konkretnoj stvari potrošača već se odnose na opće akte tijela jedinica lokalne samouprave kojima se uređuju prava i obveze unaprijed neodređenog broja adresata.

Javnim uslugama, u smislu Zakona o zaštiti potrošača koje su u samoupravnom djelokrugu Općine Jelenje, smatraju se:

1. javna vodoopskrba i javna odvodnja,
2. obavljanje dimnjačarskih poslova,
3. prijevoz putnika u javnom prometu,
4. sakupljanje komunalnog otpada,
5. usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama.

Članak 5.

Savjet za zaštitu potrošača Općine Jelenje:

- prati ukupno stanje cijena javnih usluga na području općine Jelenje,
- predlaže Općinskom načelniku i Općinskom vijeću unaprjeđenje uvjeta i načina korištenja javnih usluga na području općine Jelenje,
- razmatra i daje mišljenja Općinskom načelniku i Općinskom vijeću na prijedlog cijena javnih usluga na području općine Jelenje,
- razmatra i očituje se o prijedlozima akata koji imaju izravan ili neizravan utjecaj na obveze i prava potrošača javnih usluga,
- obavlja i druge poslove posredno ili neposredno u vezi sa zaštitom potrošača glede utvrđivanja cijena javnih usluga s ciljem poboljšanja uočenih negativnosti.

Općina Jelenje će na transparentan, objektivan i ne diskriminirajući način, nakon mišljenja Savjeta za zaštitu potrošača, donositi odluke koje se odnose na zaštitu prava potrošača - korisnika javnih usluga.

Članak 6.

Mišljenje Savjeta prilaže se uz akt kojim Općinski načelnik daje suglasnost na promjenu cijene javne usluge, odnosno uz prijedlog akta koji utječe ili regulira cijene javnih usluga te druga prava i obveze korisnika javnih usluga.

Članak 7.

Savjet zasjeda prema potrebi.

Konstituirajuću sjednicu savjeta saziva Općinski načelnik.

Članovi savjeta na konstituirajućoj sjednici između sebe biraju predsjednika savjeta.

Sjednice Savjeta saziva predsjednik Savjeta, po potrebi, a dužan ju je sazvati u roku od 3 dana od dobivanja prijedloga odluke na koju po zakonu mora dati suglasnost ili na prijedlog najmanje dva člana Savjeta.

U slučaju njegove odsutnosti ili spriječenosti predsjednika Savjeta, sjednicu može sazvati član Savjeta kojeg predsjednik na to ovlasti.

Poziv s materijalima za održavanje sjednice dostavlja se u pravilu 3 dana prije održavanja sjednice. Iznimno, ako za to postoje opravdani razlozi, članovima Savjeta se materijal za pojedinu točku dnevnog reda može dostaviti i na samoj sjednici.

Iznimno, predsjednik Savjeta može sazvati sjednicu telefonski, e-mailom ili na drugi prikladan način, najkasnije 24 sata prije održavanja sjednice.

Članak 8.

Dnevni red sjednice Savjeta predlaže predsjednik Savjeta.

Na sjednicama Savjeta raspravlja i odlučuje o točkama koje se nalaze na dnevnom redu.

Poziv za sjednicu Općinskog vijeća na kojoj se razmatraju akti iz članka 4. stavka 2. ove Odluke, s prijedlogom dnevnog reda i materijal o kojem će se raspravljati, Jedinostveni upravni odjel Općine Jelenje dostavlja predsjedniku Savjeta najmanje sedam dana prije održavanja sjednice.

Članak 9.

Stručne i administrativne poslove za rad Savjeta obavlja Jedinostveni upravni odjel Općine Jelenje.

Članak 10.

Savjet može započeti s radom ukoliko je sjednici nazočna većina članova Savjeta.

Savjet donosi odluke većinom glasova nazočnih članova.

Članak 11.

O radu na sjednici Savjeta vodi se zapisnik.

Zapisnik sadrži osnovne podatke o radu na sjednici, o iznijetim prijedlozima, o sudjelovanju u raspravi te o donesenim odlukama.

U zapisnik se unosi i rezultat glasovanja o pojedinom predmetu.

Zapisnik potpisuje predsjednik Savjeta.

Članak 12.

Članovi Savjeta imaju pravo na naknadu za rad u Savjetu u visini i na način propisan za članove radnih tijela Općinskog vijeća Općine Jelenje.

IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

Ova Odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u „Službenim novinama Općine Jelenje”.

KLASA:

URBROJ:

Dražice, 6. srpnja 2023.

PREDSJEDNICA
OPĆINSKOG VIJEĆA OPĆINE JELENJE

Izabela Nemaz